

Klachtenregeling Practice Development Institute b.v.

In onze dienstverlening doe wij er alles aan om te zorgen dat u tevreden bent. Mocht dit niet of niet volledig zijn gelukt dan kunt u altijd een klacht bij de directie deponeren.

Bij een ingediende klacht worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

1. Binnen twee werkdagen ontvangt u een bevestiging van de ontvangst van uw klacht.
2. Binnen 1 week wordt met u een afspraak gemaakt om de klacht met u te bespreken om gezamenlijk een oplossing te vinden.
3. Deze oplossing houdt in de inhoudelijke oplossing en de termijn waarbinnen deze wordt afgehandeld.

Mocht het onmogelijk blijken te zijn om in onderling overleg tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen, zal een onafhankelijke mediator worden ingeschakeld.

De uitkomst van het mediation traject is voor beide partijen bindend.

De mediator die zal worden ingeschakeld is Mevrouw Mr. W.J.M. van Ophuizen, Aspremont Advocaten, Koningin Beatrixplein 22, 4033 GX Lienden.

Ochten, 1 september 2014

E.M. van Rossum

Directeur